

Descrizione e criteri motivazionali di ciascun sub criterio		Formula da usare per determinare il coefficiente	PESO	Minimo	Massimo	Engineering
T20 - Qualità dei profili professionali disponibili			4			
T201	Certificazione competenze	Il concorrente dovrà riportare fedelmente, in base ai CV presentati, strutturati secondo la norma UNI 11621-2, il numero delle competenze e-CF (dimensione 3) certificate (vedi par. 5.1 del CT). Il coefficiente qualitativo verrà così conteggiato: $c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 0	4	0	-	49
T21 - MAC - Servizi di manutenzione correttiva/adequativa			6			
T211	Manutenzione correttiva Tempi di ripristino massimi in ore	Il concorrente dovrà formulare un'offerta migliorativa rispetto ai livelli di servizio minimi che seguono con corrispondente attribuzione del valore del coefficiente:				
T2111	TR1A - Anomalia bloccante <=8h	$c = (8 - \text{offerta})/(8 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 8	0,6	1	8	1
T2112	TR1B - Anomalia bloccante <=12h	$c = (12 - \text{offerta})/(12 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 12	0,5	TR1A	12	1
T2113	Incidenza % casi TR1A/casi TR1B >=80%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 80	0,4	80%	100%	100%
T2114	TR2A - Anomalia grave <= 24h	$c = (24 - \text{offerta})/(24 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 24	0,3	1	24	12
T2115	TR2B - Anomalia grave <=36h	$c = (36 - \text{offerta})/(36 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 36	0,3	TR2A	36	18
T2116	Incidenza % casi TR2A/casi TR2B >=80%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 80	0,2	80%	100%	90%
T2117	TR3A - Anomalia media <=36h	$c = (36 - \text{offerta})/(36 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 36	0,2	1	36	24
T2118	TR3B - Anomalia media <=48h	$c = (48 - \text{offerta})/(48 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 48	0,1	TR3A	48	36
T2119	Incidenza % casi TR3A/casi TR3B >=80%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 80	0,1	80%	100%	80%
T211A	TR4A - Anomalia lieve <=48h	$c = (48 - \text{offerta})/(48 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 48	0,1	1	48	48
T211B	TR4B - Anomalia lieve <=56h	$c = (56 - \text{offerta})/(56 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 56	0,1	TR4A	56	56
T211C	Incidenza % casi TR4A/casi TR4B >=80%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 80	0,1	80%	100%	80%
T212	Manutenzione adeguativa Servizi di adeguamento dell'applicazione inclusi nel canone.	Assegnare i seguenti coefficienti in base a quanto il concorrente offre come ricompreso nella Manutenzione adeguativa: Adeguativa Tecnologica: 0 Adeguativa Tecnologica + Normativa Nazionale entro il 20% del canone annuo: 0,4 Adeguativa Tecnologica + Normativa Nazionale + Normativa Regionale entro 20% del canone annuo: 1 In sede di AS, l'Amministrazione può richiedere offerte migliorative relativamente alla percentuale massima di copertura delle attività di adeguamento	3	1	3	3
T22 - MEV - Servizi di manutenzione evolutiva (MEV)			3			
T221	Rapidità di sviluppo.	Il concorrente indica il valore del rapporto Effort/giorni, naturali massimo che può garantire per qualsiasi progetto di sviluppo (contenuto entro i 200 GP) ordinato negli AS (parametro che potrà essere migliorato in sede di offerta nella fase AS), a partire dall'Approvazione dei requisiti (fase I) fino alla consegna e validazione sviluppo (fase J), il coefficiente verrà così determinato: $c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$.	3	20%	-	700%
T23 - PASC - Passaggio consegne – dati e documentazione tecnica – parallelo			3			
T231	Tempi massimi attivazione servizi a favore dell'Amministrazione	Il concorrente dovrà formulare un'offerta migliorativa rispetto ai livelli di servizio minimi che seguono con corrispondente attribuzione del valore del coefficiente:				
T2311	Tempo avvio formazione < 10 gg	$c = (10 - \text{offerta})/(10 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 10	0,5	1	10	1
T2312	Tempo rilascio documentazione tecnica completa < 30 gg	$c = (30 - \text{offerta})/(30 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 30	0,5	1	30	1
T232	Tempi massimi attivazione servizi a favore del subentrante	Il concorrente dovrà formulare un'offerta migliorativa rispetto ai livelli di servizio minimi che seguono con corrispondente attribuzione del valore del coefficiente:				
T2321	Tempo avvio formazione < 10 gg	$c = (10 - \text{offerta})/(10 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 10	1	1	10	1
T2322	Tempo rilascio documentazione tecnica completa < 30 gg	$c = (30 - \text{offerta})/(30 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 30	1	1	30	1
T24 - CONF - Personalizzazione e parametrizzazione di software e sistemi			2			
T241	Tempi massimi attivazione servizi	Il concorrente dovrà formulare un'offerta migliorativa rispetto ai livelli di servizio minimi che seguono con corrispondente attribuzione del valore del coefficiente:				
T2411	Tempo avvio intervento parametrizzazione < 10 gg	$c = (10 - \text{offerta})/(10 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 10	1	1	10	1
T2412	Tempo avvio intervento di personalizzazione < 20 gg	$c = (20 - \text{offerta})/(20 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 20	1	1	20	1
T25 - GESA - Gestione sistemi ed applicativi software			2			
T251	Tempi massimi attivazione servizi	Il concorrente dovrà formulare un'offerta migliorativa rispetto ai livelli di servizio minimi che seguono con corrispondente attribuzione del valore del coefficiente:				
T2511	Tempo avvio intervento < 10 gg	$c = (10 - \text{offerta})/(10 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 10	1	1	10	1
T2512	Tempo avvio corso formazione < 20 gg	$c = (20 - \text{offerta})/(20 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 20	1	1	20	1
T26 - FAS - Formazione, assistenza on site e supporto specialistico			2			
T261	Tempi massimi attivazione servizi	Il concorrente dovrà formulare un'offerta migliorativa rispetto ai livelli di servizio minimi che seguono con corrispondente attribuzione del valore del coefficiente:				
T2611	Tempo avvio intervento < 10 gg	$c = (10 - \text{offerta})/(10 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 10	1	1	10	1
T2612	Tempo presa in carico nuove funzionalità < 20 gg	$c = (20 - \text{offerta})/(20 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 20	1	1	20	1
T27 - HLP - help desk di I° livello			4			
T271	Tempi massimo di attesa per la risposta telefonica	Il concorrente dovrà formulare un'offerta migliorativa rispetto ai livelli di servizio minimi che seguono con corrispondente attribuzione del valore del coefficiente:				
T2711	Tempo di attesa TA1 <= 50 s	$c = (50 - \text{offerta})/(50 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 50	1	1	50	20
T2712	Incidenza casi TA1 >= 80%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 80	1	80%	100%	95%
T2713	Tempo di attesa TA2 <= 90 s	$c = (90 - \text{offerta})/(90 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 90	0,5	TA1	90	40
T2714	Incidenza casi TA2 >= 97%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 97	0,5	97%	100%	100%
T2715	Incidenza chiamate perse <= 5%	$c = (5 - \text{offerta})/(5 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 5	1	0	5%	1,00%
T28 - REM - help desk di II° livello – assistenza da remoto			4			
T281	Tempi massimi di chiusura ticket	Il concorrente dovrà formulare un'offerta migliorativa rispetto ai livelli di servizio minimi che seguono con corrispondente attribuzione del valore del coefficiente:				
T2811	TR1A - Problema bloccante <= 8h	$c = (8 - \text{offerta})/(8 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 8	0,7	1	8	4
T2812	TR1B - Problema bloccante <= 12h	$c = (12 - \text{offerta})/(12 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 12	0,5	TR1A	12	4
T2813	Incidenza % casi TR1A/casi TR1B >=80%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 80	0,5	80%	100%	100%
T2814	TR2A - Problema grave <= 24h	$c = (24 - \text{offerta})/(24 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 24	0,4	1	24	6
T2815	TR2B - Problema grave <=36h	$c = (36 - \text{offerta})/(36 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 36	0,4	TR2A	36	8
T2816	Incidenza % casi TR2A/casi TR2B >=80%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 80	0,3	80%	100%	90%
T2817	TR3A - Problema lieve <=36h	$c = (36 - \text{offerta})/(36 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 36	0,2	1	36	36
T2818	TR3B - Problema media <=48h	$c = (48 - \text{offerta})/(48 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 48	0,2	TR3A	48	48
T2819	Incidenza % casi TR3A/casi TR3B >=80%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 80	0,1	80%	100%	80%
T281A	Riduzione % tempi per urgenze >= 20%	$c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore = 20	0,7	20%	100%	50%
PTq – Valutazione quantitativa/tabellare APPALTO SPECIFICO						
Descrizione e criteri motivazionali di ciascun sub criterio			Peso	Engineering		
T21 - MAC - Servizi di manutenzione correttiva/adequativa						
T211	Manutenzione correttiva	Prolungamento orario di lavoro per terminare interventi correttivi (vedi capitolato par. 3.1). $c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$, altrimenti 0 se offerta_migliore=0	3	1%		
T212	Manutenzione adeguativa	Massimale di copertura costi manutenzione adeguativa per modifiche della normativa con minimo 20% rispetto al canone annuale. $c = (\text{offerta} - 20)/(\text{offerta_migliore} - 20)$, altrimenti 0 se offerta_migliore=20	4	25%		
T23 - PASC - Passaggio consegne – dati e documentazione tecnica – parallelo						
T231	N.ro sessioni	Numero massimo di sessioni di formazione parallele attivabili giornalmente ($c = \text{offerta}/\text{offerta_migliore}$)	2	10		
T232	Numero discenti x sessione	numero massimo di discenti per sessione formativa $c = (16 - \text{offerta})/(16 - \text{offerta_migliore})$, altrimenti 0 se offerta_migliore=16	2	50		
T25 - GESA - Gestione sistemi ed applicativi software						

T251	Oneri di trasferta	Indicare l'incidenza percentuale degli oneri di trasferta sulla tariffa giornaliera in caso di interventi "on site". $c = (25 - offerta)/(25 - offerta_migliore)$, altrimenti 0 se offerte_migliore=25	3	24%
T26	-FAS - Formazione, assistenza on site e supporto specialistico			
T261	Oneri di trasferta	Indicare l'incidenza percentuale degli oneri di trasferta sulla tariffa giornaliera in caso di interventi "on site". $c = (25 - offerta)/(25 - offerta_migliore)$, altrimenti 0 se offerte_migliore=25	3	20%
T27	-HLP+REM - help desk di I° e II° livello			
T271	Accuratezza chiusura ticket	Livello di accuratezza nella chiusura dei ticket definito come percentuale con due cifre decimali ottenuta dal rapporto (numero di ticket chiusi – numero ticket riaperti)/(totale dei ticket chiusi) relativamente al periodo di rendicontazione. $c = (offerta)/(offerta_migliore)$	3	90%
TOTALE Punteggio tecnico PTq			20	

OFFERTA ECONOMICA AS									
1.0 Tariffe Unitarie per GP - profili professionali									
N	Profilo UNI 11621-2	PU base d'asta	Base Asta SIA						Engineering
1	BUSINESS ANALYST (ANALISTA DI BUSINESS)	€ 440,00	€ 409,20						€ 408,20
2	BUSINESS INFORMATION MANAGER	€ 550,00	€ 522,50						€ 521,50
3	DATABASE ADMINISTRATOR (AMMINISTRATORE DI DATABASE)	€ 520,00	€ 504,40						€ 503,40
4	DEVELOPER (SVILUPPATORE)	€ 270,00	€ 264,60						€ 263,60
5	DIGITAL MEDIA SPECIALIST (SPECIALISTA DI MEDIA DIGITALI)	€ 440,00	€ 400,00						€ 395,00
6	ENTERPRISE ARCHITECT	€ 570,00	€ 520,00						€ 512,00
7	ICT CONSULTANT	€ 500,00	€ 490,00						€ 489,00
8	ICT SECURITY MANAGER (MANAGER DELLA SICUREZZA ICT)	€ 500,00	€ 450,00						€ 449,00
9	ICT SECURITY SPECIALIST (SPECIALISTA DELLA SICUREZZA ICT)	€ 500,00	€ 450,00						€ 449,00
10	ICT TRAINER (DOCENTE ICT)	€ 330,00	€ 320,10						€ 319,10
11	NETWORK SPECIALIST (SPECIALISTA DI RETE)	€ 500,00	€ 450,00						€ 449,00
12	PROJECT MANAGER (CAPO PROGETTO)	€ 550,00	€ 522,50						€ 521,50
13	QUALITY ASSURANCE MANAGER (MANAGER DELL'ASSICURAZIONE QUALITA')	€ 500,00	€ 450,00						€ 449,00
14	SERVICE DESK AGENT (OPERATORE DI HELP DESK)	€ 230,00	€ 223,10						€ 222,10
15	SERVICE MANAGER	€ 500,00	€ 450,00						€ 449,00
16	SYSTEMS ADMINISTRATOR (AMMINISTRATORE DI SISTEMI)	€ 500,00	€ 450,00						€ 449,00
17	SYSTEMS ANALYST (ANALISTA DI SISTEMI)	€ 350,00	€ 339,50						€ 338,50
18	SYSTEMS ARCHITECT (ARCHITETTO DI SISTEMI)	€ 440,00	€ 400,00						€ 395,00
19	TECHNICAL SPECIALIST	€ 330,00	€ 316,80						€ 315,80
20	TEST SPECIALIST (SPECIALISTA DEL TESTING)	€ 440,00	€ 400,00						€ 395,00
1.1	MAC - Canone annuale - Tariffe Unitarie per singolo FP affidato	PU base d'asta	Base Asta SIA						Engineering
3	Software sviluppato "ad-hoc" - fascia oltre i 1.000 utenti	€ 11,62	€ 11,00						€ 10,00
6	Software in licenza d'uso - fascia oltre 1.000 utenti	€ 2,01	€ 1,95						€ 1,85
1.2	MEV - Tariffa unitaria per singolo FP ADD, predeterminata dalla seguente composizione del gruppo di lavoro (GL)	€ 175,10	€ 167,64						€ 166,92
1.4	CONF - Tariffa unitaria per GP, predeterminata dalla composizione del gruppo di lavoro (GL) prevista nel CT	€ 440,40	€ 410,97						€ 409,24
1.5	GESA - Tariffa unitaria per GP, predeterminata dalla composizione del gruppo di lavoro (GL) prevista nel CT	€ 361,50	€ 343,78						€ 342,78
1.6	FAS - Tariffa unitaria per GP, predeterminata dalla composizione del gruppo di lavoro (GL) prevista nel CT	€ 428,80	€ 404,45						€ 403,12
1.7	HLP - Canone annuale e Tariffe Unitarie al minuto	PU base d'asta	Base Asta SIA						Engineering
3	Canone annuale infrastruttura - fascia oltre i 1.000 utenti (HLP/2 + REM)	€ 20.000,00	€ 19.500,00						€ 18.900,00
4	Tariffa base Help desk primo livello €/minuto con competenze specialistiche - tariffa fino a 20.000 mnuti/anno	€ 1,15	€ 0,55						€ 0,54
2	Tariffa unitaria basata sul MIX del GP GESA	€ 361,50	€ 343,78						€ 342,78

Servizio 8 SYSGES – Gestione "full-risk" delle infrastrutture materiali ed immateriali

N	Descrizione categoria affidamento	Prezzo unitario base d'asta	Base Asta SIA	Quantità annuale	Canone Annuale	Una-tantum	Engineering	Importo Triennale
1	Canone annuale gestione sito primario in alta affidabilità in housing presso il CSP-Sanità della Regione Marche, comprensivo di HW e SW di base, e dei servizi di backup/restore	€ 320.000,00	€ 320.000,00	1	€ 317.000,00		€ 317.000,00	€ 951.000,00
2	Canone annuale aggiuntivo per la gestione di un sito di Disaster Recovery individuato dalla Regione Marche	€ 122.000,00	€ 122.000,00	1	€ 119.560,00		€ 119.560,00	€ 358.680,00
3	Incremento del canone al punto precedente, nel caso il sito di DR sia reso disponibile dal fornitore	€ 39.762,70	€ 39.762,70	1	€ 38.967,45		€ 38.967,45	€ 116.902,35
4	Tariffa unitaria relativa al mix di professionalità indicate al par. 3.8 del CT	€ 467,05	€ 467,05	220	€ 102.531,00	160	€ 466,05	€ 382.161,00
	Totale	€ 584.513,70	€ 584.513,70		€ 578.058,45			€ 1.808.743,35
N	Profilo UNI 11621-2	Prezzo pesato base d'asta	Prezzo pesato base d'asta	% GL			Engineering	
12	PROJECT MANAGER (CAPO PROGETTO)	€ 5,23	€ 5,23	1%			€ 5,22	
3	DATABASE ADMINISTRATOR (AMMINISTRATORE DI DATABASE)	€ 151,32	€ 151,32	30%			€ 151,02	
8	ICT SECURITY MANAGER (MANAGER DELLA SICUREZZA ICT)	€ 9,00	€ 9,00	2%			€ 8,98	
9	ICT SECURITY SPECIALIST (SPECIALISTA DELLA SICUREZZA ICT)	€ 135,00	€ 135,00	30%			€ 134,70	
11	NETWORK SPECIALIST (SPECIALISTA DI RETE)	€ 135,00	€ 135,00	30%			€ 134,70	
15	SERVICE MANAGER	€ 9,00	€ 9,00	2%			€ 8,98	
16	SYSTEMS ADMINISTRATOR (AMMINISTRATORE DI SISTEMI)	€ 22,50	€ 22,50	5%			€ 22,45	

AQ SIA-AREAS a favore della Regione Marche e degli Enti del SSR CIG 8634935DC5